

# **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

## **1 INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1 O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento, conforme previsto no ANEXO V-B, da IN nº 05/2017 para a avaliação da qualidade do serviço. A Fiscalização Técnica do contrato deve avaliar constantemente a execução do objeto e, se for o caso, poderá utilizar o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, e a aplicação de sanções contratuais cabíveis, incluindo as previstas no presente anexo, sempre que a contratada:

a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;

b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

## **2 OBJETIVOS A ATINGIR**

2.1 Assegurar a prestação dos serviços contratados com elevados níveis de qualidade e dentro do prazo estipulado. A CONTRATADA deverá executar cada atividade de forma contínua e com supervisão técnica constante para identificar falhas e realizar as correções necessárias.

## **3 FORMA DE AVALIAÇÃO**

3.1 Definição de situações que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de descontos no valor do pagamento devido. Durante a execução do objeto, fase do recebimento provisório, o fiscal técnico designado deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à contratada a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas. O fiscal técnico do contrato deverá apresentar ao preposto da contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

3.2 A CONTRATADA deverá apor assinatura no documento, tomando ciência da avaliação realizada.

3.3 A contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

## **4 SANÇÕES**

4.1 Embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como

quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à contratada de acordo com as regras previstas no ato convocatório.

4.2. O fiscal técnico poderá realizar a avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

4.3 O IMR deve ser considerado e entendido pela Contratada como um compromisso de qualidade que assumirá junto à Contratante. O IMR é um instrumento ágil e objetivo de avaliação da qualidade da execução contratual, associando o pagamento à qualidade efetivamente obtida. Para o recebimento integral do valor contratado, a empresa contratada deverá cumprir com suas obrigações contratuais, em especial as dispostas nos indicadores de desempenho.

4.4. O IMR será implementado a partir da primeira medição da data de assinatura do contrato, cabendo ao Fiscal Técnico do contrato avaliar mensalmente a execução dos serviços prestados. Para consecução destes objetivos deverá ser adotada as regras e metodologias de medição de resultado descritas nos indicadores abaixo.

4.5. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de medição, o fiscal técnico do contrato deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato. A análise dos resultados destas avaliações pela Contratante poderá resultar em penalidades, conforme prevê o Processo de Aferição, caso a Contratada não cumpra com os seus compromissos de apresentação, pontualidade, disponibilidade e de prestação do objeto contratual, conforme estabelecido pelos indicadores.

4.6 A depender da abrangência da ocorrência, a mesma poderá ser pontuada, simultaneamente, em mais de um item do IMR, sujeitando a CONTRATADA às respectivas glosas e sanções. O somatório das glosas fica limitadas ao percentual de 10% (dez por cento) das medições, estando, contudo, a CONTRATADA sujeita às demais sanções e penalidades contratuais cabíveis.

4.7 Para efeito de cálculo de Glosas, salvo se orientado de maneira específica nos quadros de indicadores do IMR, quando a referência para o cálculo for o valor da Medição, considerar-se-á o valor da medição correspondente à data da ocorrência do fato apontado. Quando não for possível afirmar que data, considerar-se-á a data da constatação pela Fiscalização da CONTRATANTE.

## **5 DESCRIÇÃO DOS ITENS AVALIADOS**

5.1 A avaliação corresponde à atribuição dos conceitos “Adequado”, “Não Adequado” ou “Não aplicável para o mês de medição” para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário.

5.2 Para tanto, serão quatro indicadores distintos que serão avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)            |  |                 |
|--|--|-----------------|
| INDICADORES  |  |                 |
| 1  | Perfuração de Poços  |                 |
| 2  | Construção do Torre da Caixa d'água  |                 |
| 3  | Distribuição de Rede de Água   |                 |
| 4  | Instalação de Painéis Solares  |                 |
| 5  | Materiais e Equipamentos   |                 |
| INDICADOR Nº 01: PERFURAÇÃO DE POÇOS                 |  |                 |
| Finalidade   | Perfuração correta e segura  |                 |
| Meta   | 100% dentro das normas e no prazo acordado   |                 |
| Instrumento de Medição                               | Inspeção técnica e relatórios de conformidade  |                 |
| Forma de Acompanhamento                              | Inspeções periódicas pela fiscalização   |                 |
| Pontuação por ocorrência                             | atraso ou não conformidade técnica   | 1 ponto por dia |
| Faixas de ajustes no pagamento                       | Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos. |                 |
| Observações  | Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.  |                 |
|  | O acúmulo de pontos é por medição, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências da prestação de serviços.   |                 |
|  | A pontuação será zerada para a medição seguinte  |                 |
| INDICADOR Nº 02: CONSTRUÇÃO DA TORRE DA CAIXA D'ÁGUA |  |                 |
| Finalidade   | Integridade e funcionamento  |                 |
| Meta   | 100% dentro das normas e no prazo acordado   |                 |
| Instrumento de Medição                               | Inspeção técnica e relatórios de conformidade  |                 |
| Forma de Acompanhamento                              | Verificação técnica após execução  |                 |
| Pontuação por ocorrência                             | defeito identificado após manutenção   | 1 ponto por dia |
| Faixas de ajustes no pagamento                       | Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos. |                 |
| Observações  | Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.  |                 |
|  | O acúmulo de pontos é por medição, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências da prestação de serviços.   |                 |
|  | A pontuação será zerada para a medição seguinte  |                 |
| INDICADOR Nº 03: DISTRIBUIÇÃO DA REDE DE ÁGUA        |  |                 |
| Finalidade   | Instalação e funcionamento   |                 |
| Meta   | 100% sem falhas  |                 |
| Instrumento de Medição                               | Teste de pressão e inspeção visual   |                 |
| Forma de Acompanhamento                              | Inspeções técnicas regulares   |                 |
| Pontuação por ocorrência                             | Vazamento ou obstrução identificado  | 1 ponto por dia |
| Faixas de ajustes no pagamento                       | Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos. |                 |

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| Observações                                    | Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.  |                 |
|  | O acúmulo de pontos é por medição, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências da prestação de serviços.   |                 |
|  | A pontuação será zerada para a medição seguinte  |                 |
| INDICADOR Nº 04: INSTALAÇÃO DE PAINÉIS SOLARES |  |                 |
| Finalidade                                     | Instalação e operação dos painéis solares  |                 |
| Meta   | 100% de eficiência na instalação   |                 |
| Instrumento de Medição                         | Testes de funcionamento e eficiência energética  |                 |
| Forma de Acompanhamento                        | Monitoramento após instalação  |                 |
| Pontuação por ocorrência                       | Falha de instalação ou desempenho abaixo do esperado   | 1 ponto por dia |
| Faixas de ajustes no pagamento                 | Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos. |                 |
| Observações                                    | Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.  |                 |
|  | O acúmulo de pontos é por medição, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências da prestação de serviços.   |                 |
|  | A pontuação será zerada para a medição seguinte  |                 |
| INDICADOR Nº 05: MATERIAIS E EQUIPAMENTOS      |  |                 |
| Finalidade                                     | Garantir a quantidade e qualidade dos materiais e equipamentos necessários à plena execução dos serviços de limpeza.   |                 |
| Meta   | 100% dos materiais e equipamentos necessários à prestação dos serviços   |                 |
| Instrumento de Medição                         | Conferência local  |                 |
| Forma de Acompanhamento                        | Visual, pelo fiscal do contrato  |                 |
| Pontuação por ocorrência                       | Atraso no fornecimento dos materiais e equipamentos, conforme condições previstas em Edital, necessários à execução dos serviços.  | 1 ponto por dia |
|  | Atraso na substituição dos equipamentos que tenham sido danificados durante seu uso.   | 1 ponto por dia |
|  | Entrega de material em quantidade inferior ao estipulado no Projeto Básico.  | 1 ponto por dia |
|  | Não substituição de materiais em desconformidade com a qualidade especificada no Projeto Básico.   | 1 ponto por dia |
| Faixas de ajustes no pagamento                 | Serão registradas as ocorrências constatadas e a somatória dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos. |                 |
| Observações                                    | Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.  |                 |
|  | O acúmulo de pontos é por medição, sendo aplicado o desconto relativo às ocorrências da prestação de serviços.   |                 |
|  | A pontuação será zerada para a medição seguinte  |                 |
| DESCONTOS                                      |  |                 |
| Pontos   | Desconto   |                 |
| 2,0 a 5,0                                      | 0,5% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |                 |
| 5,1 a 8,0                                      | 1% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |                 |

|             |  |
|-------------|--|
| 8,1 a 11,0  | 2% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |
| 11,1 a 14,0 | 3% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |
| 14,1 a 16,0 | 4% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |
| 16,1 a 20,0 | 5% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |
| 20,1 a 25,0 | 7% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência  |
| 25,1 a 30,0 | 10% de desconto sobre o valor apurado para a medição de ocorrência   |
| 1           | O descumprimento da mesma condição contratual (reincidência), apurada por ocorrência, dentro do mês de competência, sofrerá acréscimo de 5,0 pontos na contagem final do desconto.   |
| 2           | Condutas reincidentes no decorrer do contrato devem ser avaliadas pela Gestão do contrato para a aplicação das devidas sanções, sem prejuízo do desconto correspondente.   |
| 3           | Para os casos de acúmulo acima de 30 (trinta) pontos no mês, por não cumprimento das metas previstas no presente instrumento de medição de resultados, configurará a inexecução parcial do contrato, a qual será tratada conforme sanções previstas no Projeto Básico. |

## 6 FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS

6.1 O Fiscal Técnico do Contrato deverá utilizar as tabelas abaixo para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

| INDICADOR 1          |           |
|----------------------|-----------|
| Total de ocorrências |           |
| Data da Ocorrência   | Descrição |
|                      |           |
|                      |           |
| INDICADOR 2          |           |
| Total de ocorrências |           |
| Data da Ocorrência   | Descrição |
|                      |           |
|                      |           |
| INDICADOR 3          |           |
| Total de ocorrências |           |
| Data da Ocorrência   | Descrição |
|                      |           |
|                      |           |
| INDICADOR 4          |           |
| Total de ocorrências |           |
| Data da Ocorrência   | Descrição |
|                      |           |
|                      |           |
| INDICADOR 5          |           |
| Total de ocorrências |           |
| Data da Ocorrência   | Descrição |
|                      |           |
|                      |           |
| NOTA FINAL           |           |
| PERIODO DE AFERIÇÃO  |           |
| PONTUAL FINAL        |           |
| Observações:         |           |

## 7 DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 Este instrumento define as expectativas de execução de serviços e compromissos entre as partes, garantindo a execução eficiente e dentro dos padrões estabelecidos. As partes confirmam que revisaram o documento e concordam com os objetivos realizáveis e mensuráveis propostos.

7.2. Além disso, o espírito deste instrumento é clarear e solidificar o pactuado entre as partes, trabalhando juntos no provimento de serviços de qualidade e com eficiência, visando garantias para o interesse público.

7.3. A assinatura deste instrumento indica que as partes o revisaram e que, em termos de necessidades, apresenta objetivos realizáveis e mensuráveis na execução dos serviços.

Redenção/PA, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2024.

---

CONTRATANTE

---

CONTRATADA